

SHARP

## 保守サービスパックのご案内

高濃度プラズマクラスターイオン発生機を快適にご利用いただくために、故障を未然に防ぐための定期点検サービスと、万一の故障発生の場合にも5年間無償修理を行う「5年間保守サービスパック」をご用意しました。お客様のご使用状況に合わせて2種類のプランから選べます。



TOP	「プラズマクラスター」技術とは?	濃度が上がれば、効果が上がる。	製品仕様	ダウンロード	保守・メンテナンスについて	訴求表現・表示に関するご留意
-----	------------------	-----------------	------	--------	---------------	----------------

※サービス提供会社は、「シャープエンジニアリング株式会社」です。

### 長期間お客様をサポートする保守サービスパック

#### 定期点検プラン（お買い上げ日より1ヶ月以内の申し込みが必要です）

1年毎の点検と、無償修理期間を5年間（メーカー保証1年含む）にする保守プランです。年1回（設置後12、24、36、48ヶ月目）のほか、メーカー保証期間が終了してから4年間、メーカー保証における無償修理と同内容の無償修理対応を実施いたします。

##### ●定期点検プラン価格

機種	希望小売価格
IG-820/840	30,000円

料金に含まれるもの

- ・無償修理対応（メーカー保証期間が終了してから4年間メーカー保証における無償修理と同内容の無償修理対応実施）
- ・定期点検費用（4回分）

##### 【定期点検作業内容】

本体設置状況確認（本体の設置状況などの安全確認）  
 プラグ、コンセント確認（電源プラグの緩み、がたつきの確認及びプラグ清掃）  
 動作確認（本体の操作ボタンの動作及び動作音等の確認）  
 積算運転時間確認（サービスモードによる積算運転時間を確認）  
 フィルター清掃（フィルターの清掃及び破れ等の確認※破損時は有償交換）  
 本体外観清掃（本体外観部の清掃及び破損等の確認※破損時は有償交換）  
 発生イオン量測定（イオンカウンターによる機器イオン発生量の測定）

※作業完了後、定期点検表を作成し、お客様にお渡しいたします。

#### フルサポートプラン

主に24時間365日連続運転をされるお客様を対象に、ご購入後、1年毎に定期点検、2年毎にプラズマクラスターイオン発生ユニットとフィルターを交換し、無償修理期間を5年間（メーカー保証1年含む）にする保守プランです。

##### ●定期点検プラン価格

機種	希望小売価格
IG-820	52,000円
IG-840	75,200円

料金に含まれるもの

- ・フィルター（24、48ヶ月点検時交換分）
- ・プラズマクラスターイオン発生ユニット（24、48ヶ月点検時交換分）
- ・無償修理対応（メーカー保証期間が終了してから4年間メーカー保証における無償修理と同内容の無償修理対応実施）
- ・定期点検費用（4回分）

##### 【定期点検作業内容】

本体設置状況確認（本体の設置状況などの安全確認）  
 プラグ、コンセント確認（電源プラグの緩み、がたつきの確認及びプラグ清掃）  
 動作確認（本体の操作ボタンの動作及び動作音等の確認）  
 積算運転時間確認（サービスモードによる積算運転時間を確認）  
 フィルター清掃（フィルターの清掃及び破れ等の確認※破損時は有償交換）  
 フィルター交換（新品フィルターとの交換（部品代含））  
 本体外観清掃（本体外観部の清掃及び破損等の確認※破損時は有償交換）  
 PClユニット交換（プラズマクラスターイオン発生ユニットの交換（ユニット代含））  
 発生イオン量測定（イオンカウンターによる機器イオン発生量の測定）

※作業完了後、定期点検表を作成し、お客様にお渡しいたします。

##### ●フルサポートプランに含まれる商品価格

機種	交換必要商品	希望小売価格	必要個数		交換部品	希望小売価格	必要個数		合計
			1年目	3年目			2年目	4年目	
IG-820	IZ-C820	15,000円	1個	1個	フィルター	3,000円	1個	1個	36,000円
IG-840	IZ-C840	28,000円	1個	1個	フィルター	2,800円	2個	2個	67,200円

[ページの先へ](#)

### お客様・販売店様双方に安心をご提供

#### 導入による「お客様」のメリット

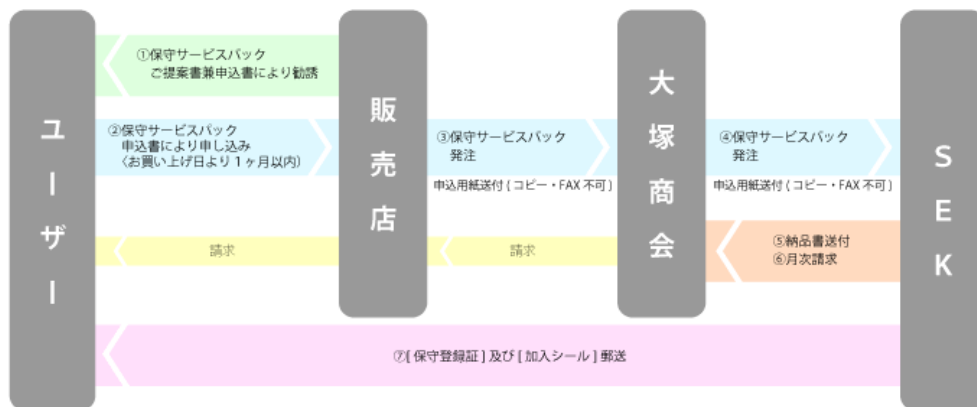
- わずかな費用で「5年間保守サービスパック」にご加入いただけます。
- 点検時にお客様に機器のイオン発生状況を視覚頂くことにより、安心してご使用いただけます。
- 万一故障が発生した場合でも、ご購入後5年間（メーカー保証期間1年含む）は修理費用は無料です。
- サービスパック加入期間中の修理回数に制限はありません。
- 「フルサポートプラン」はお客様による交換用イオン発生ユニットのご購入の手間が省けます。

#### 導入による「販売店様」のメリット

- お客様に安心して商品をご購入いただけます。
- お客様のご販売店様に対する信頼度が一段とアップします。

- お客様に対する、商品の提案機会が増えます。
- ご購入2年目以降の有償修理について、お客様とのトラブルが少なくなります。

## 保守サービスパックの申し込みフロー



[ページの先頭へ](#)

## オプション及びスポット対応内容

保守サービスパック加入のユーザーから、パック規約以外に臨時に点検サービス等の依頼を受ける場合、または、未加入のユーザーより点検サービス等の依頼を受ける場合、下記料金を適用します。

作業内容	機種	希望小売価格	備考
配送設置	共通	10,000円	お客様指定の場所への設置。コンサルティングは行いません。※1
スポット点検	共通	10,000円	保守パックに未加入等、定期点検以外にお伺いの場合 ※2
フィルター交換(フィルターSEK手配)	IG-820	8,000円	料金にはフィルターを含む、点検はなし。SEK直取のみ ※3
フィルター交換(フィルターSEK手配)	IG-840	10,600円	料金にはフィルターを含む、点検はなし。SEK直取のみ ※3
PCIユニット交換(ユニットお客様手配)	共通	8,000円	PCIユニットはお客様手配 ※3 ※4
PCIユニット交換(ユニットSEK手配)	IG-820	20,000円	料金にはPCIユニットを含む、点検はなし。SEK直取のみ ※3
PCIユニット交換(ユニットSEK手配)	IG-840	33,000円	料金にはPCIユニットを含む、点検はなし。SEK直取のみ ※3

※1: 物件対応は別途見積り。

※2: スポット点検の内容は定期点検プランの項目に準じる。

※3: 交換時にスポット点検を行う場合は交換料金にスポット点検料金の1/2を加算する。

※4: 法令により、交換済みの商品の引き取り処分は出来ません。

●保守サービスパック終了後のメンテナンス対応は、通常の修理対応(スポット対応)となります。

## お客様情報登録システムについて

**プラスマクラスターイオン発生ユニットの交換忘れを防ぎます。**

この商品は、安定してプラスマクラスターイオンを放出するために、定期的にプラスマクラスターイオン発生ユニットの交換が必要です。お申し込みいただきますと、ユニット交換時期の目安をダイレクトメールでご連絡いたします。



※SEKの保守サービスパックに加入される場合は除きます。  
※24時間365日連続運転されるお客様に合わせて、設置日和2年後と4年後を目安にDMでお知らせいたします。

[ページの先頭へ](#)

Copyright(C) 2008 Otsuka Corporation All Rights Reserved.